

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endkunden

1 Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge der „Schloss Mühlgrub Betriebs GesmbH“ nachfolgend "Anbieter" genannt mit dem Kunden des Onlineshops, nachstehend Kunde genannt, die über den Online-Shop geschlossen werden. Es gelten jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2 Zustandekommen des Vertrages

Die Angebote des Online-Shops sind unverbindlich. Mit dem Abschicken des Bestellformulars erklärt der Kunde verbindlich gegenüber dem Anbieter, den Inhalt des Warenkorbes erwerben zu wollen. Der Vertrag kommt erst durch Auftragsbestätigung des Anbieters bzw. mit Auslieferung der Waren zustande, aber nicht durch die Bestellbestätigung die von unserem Server automatisch generiert wird.

3 Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung ist der Kunde verpflichtet, dem Anbieter diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben mitzuteilen.

Unterlässt der Kunde schuldhaft diese Information oder gibt er schuldhaft von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann der Anbieter, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt. Der Anbieter sendet dem Kunden unmittelbar nach Absenden des Bestellformulars eine E-Mail mit den Bestelldaten des Kunden, an die angegebene E-Mail-Adresse.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, das von ihm angegebene E-Mail-Konto ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

4 Widerrufsrecht

Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung bzw. Lieferdatum. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Schloss Mühlgrub Betriebs GesmbH
Mühlgruberstraße 42
4540 Pfarrkirchen bei Bad Hall

Tel 0043 (0) 7258 – 29340
Fax 0043 (0) 7258 – 29348
office@country-homestyle.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der

Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Zahlung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Zu Unrecht Unfrei eingeschickte Sendungen werden von uns angenommen. Das angefallene Strafporto wird allerdings bei der Erstattung anteilig zum Abzug gebracht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder
 - eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten (Stoff, Meterware) sind oder
 - die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder
 - schnell verderben können oder
 - deren Verfallsdatum überschritten würde.
 - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.
- Ende der Widerrufsbelehrung

5 Zahlung

Es steht Vorkasse, 10 Tage -2% Skonto, als Zahlungsart zur Verfügung.

Vorkasse durch Banküberweisung

Sie überweisen innerhalb 10 Tagen ab Rechnungslegung den Gesamtbetrag, über Ware die versandbereit ist.

Österreich: Konto 34504 BLZ 34233 Raiffeisenbank Kremsmünster

Deutschland: Konto 000 811 0207 BLZ 740 20 100 RLB Passau

Für Überweisungen ausserhalb Österreichs/Deutschland verwenden Sie bitte IBAN und BIC und die EU Standardüberweisung bzw. SEPA Überweisung, dies ist eine spesenfreie Überweisung innerhalb der EU. Die Bankdaten IBAN/BIC sind auf der Rechnung vermerkt.

Ihre Lieferung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.

Im Verzugsfalle werden die gesetzlichen Verzugszinsen erhoben.

6 Verpackungs- und Versandkosten

Die Kosten für die Verpackung übernimmt der Anbieter.

Versandkosten Österreich / Inland

Der Versand erfolgt innerhalb Österreich ab einem **Warenwert von € 75,- versandkostenfrei**.

Alle Lieferungen werden versichert. Die Versicherungsentgelte sind in den Versandkosten enthalten.

Versand mit österreichischer Post € 4,90.

Versandkosten Deutschland (Festland)

Alle Lieferungen werden versichert geschickt. Die Versicherungsentgelte sind in den Versandkosten enthalten. **Versand mit DPD oder Post.**

Die Versandkosten sind vom Gewicht abhängig, nachstehend die Auflistung der Versandkosten:

Sendung als **Paket**

bis 3kg **€ 10,00**

bis 5kg **€ 11,00**

bis 10kg **€ 13,00**

bis 15kg **€ 15,00**

bis 20kg € 16,00
ab 25kg € 17,00

Die tatsächlichen Versandkosten werden nach Bestelleingang ermittelt und dementsprechend bei der Rechnung angeführt, die via Email für Vorkasse geschickt wird.

Versandkosten andere Länder

Porto EU (Zone 1)**		
Paket versichert	bis 5kg	19,95€
Paket versichert	bis 10kg	24,95€
Paket versichert	bis 20kg	34,95€

Porto Welt / Schweiz (Zone 2)***		
Paket versichert	bis 5kg	32,95€
Paket versichert	bis 10kg	36,95€
Paket versichert	bis 20kg	49,95€

****Europa Zone 1:**

Andorra, Azoren, Belgien, Dänemark, Färöer (DK), Finnland, Frankreich, Griechenland, Grönland, Großbritannien (inklusive Isle of Man), Guernsey, Irland, Italien, Jersey, Korsika, Liechtenstein, Luxemburg, Madeira, Monaco, Niederlande (Holland), Nordirland, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Slowakei, Spanien (inklusive Balearen), Tschechien, Vatikanstadt.

*****Europa Zone 2:**

Albanien, Armenien, Aserbaidshan, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Georgien, Gibraltar, Island, Jugoslawien, Kanarische Inseln, Kasachstan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Mazedonien, Malta, Republik Moldau, Norwegen, Rumänien, Russische Föderation, Schweiz, Serbien und Montenegro (ehem. Jugoslawien), Slowenien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland (Belarus), Zypern.

Die Wahl der Zustellungsmethode bleibt www.country-homestyle.at - Schloss Mühlgrub Betriebs GesmbH, überlassen.

Teillieferungen sind, soweit nicht anders vereinbart, zulässig, wobei jede Teillieferung rechtlich als selbständiger Vertrag gilt. Versandkosten von Nachlieferungen werden von uns übernommen.

Höhere Gewalt und unvorhergesehene Hindernisse, wie z.B. Betriebsstörungen, Verzögerungen bei der Beschaffung, der Beförderung oder andere unverschuldete Verzögerungen bedingen eine angemessene Verzögerung der Lieferzeit und zwar auch dann wenn sie nicht beim Verkäufer selbst, sondern beim Lieferanten entstehen. Der Käufer kann wegen der hierfür bedingten Verzögerungen keinerlei Schadenersatzansprüche stellen.

Die Lieferung erfolgt in der Regel binnen 14 Tagen. Ausgenommen sind Artikel, bei denen in der Produktbeschreibung des Shops längere Lieferzeiten extra ausgewiesen sind.

7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

8 Datenspeicherung

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Email.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

9 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis - auch aus Rücktritt- sich ergebenden Streitigkeiten ist Steyr, wenn der Käufer Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein Öffentlich rechtliches Sondervermögen ist.

10 Abweichende Bedingungen des Kunden

Für den Fall, dass der Kunde eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen inhaltlich abweichen, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters.

Stand: 08.04.2010